

平成30年度利用者評価の結果について

公表：平成30年11月1日

事業所名：神戸ライフ・ケア協会
ジャングルくらぶ

国から示された「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、利用児童保護者から事業所への評価をしていただきました。

課題点及び改善点を確認し、今後の運営に活かしていきたいと思えます。

より良い事業所として今後も努力して参りますので、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

平成30年度 放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	9	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	19	6	0	
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	6	0	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	0	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0	
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	6	0	
	⑫	個人情報の十分注意しているか	23	2	0	
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5	0	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	0	
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	

回答数:23

{利用者からの評価表の意見一覧}

※カッコ内はどれに回答したかを示す

<環境・体制整備>

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- ・大きい方は、まだちゃんと中を見たことがないので(どちらともいえない)
- ・活動内容をみたことがないので?(どちらともいえない)
- ・ジャングルくらぶに行ったことがないのでわかりません(②③も同じ)
(どちらともいえない)
- ・1つにまとめたことで、ゆとりができたのかどうかは、わかりません。
(どちらともいえない)

②職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・多いにこしたことはないが、これ以上増やすのは難しいかもしれません
(どちらともいえない)
- ・たぶん…(はい)
- ・子何人对職員何人?(曜日によってちがう?) (どちらともいえない)
- ・専門性についてはよくわからない、又人数のこともよくわからない(空欄)
- ・職員の入れ替わりが増えている所はやや不安に感じます。(どちらともいえない)

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか

- ・あまりおぼえていない(どちらともいえない)

<適切な支援の提供>

⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

- ・長期休みの予定をもっと前もって知りたいです。暑いときのおでかけ先を！
もっといろんな所へ行って体験させて欲しいです(どちらともいえない)
- ・曜日によって固定化されるようになってきていると思います。(どちらともいえない)

<保護者への説明等>

⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

- ・送迎車内でトラブルがあったとき迅速に対応していただいたのはよかったです
(はい)
- ・どういう状況かわからない。苦情をいうこともないので…(どちらともいえない)

- ・苦情を言ったことがないのでどのような対応をされているかわからないため(どちらともいえない)

⑪定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

- ・写真入りの、りとるさんのときのように、毎月の手紙を子供も私も楽しみにしていたので、また、して欲しいです!!(どちらともいえない)

⑫個人情報の十分注意しているか

- ・わかりませんがそう思う(はい)

<非常時等の対応>

⑬緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

- ・けがをした時、その前後に何があってどうなったか?その後の対策は、どうするのか?をもっと知りたいです。
子供が安心して安全に楽しめる場、小集団行動を通して、社会のルールを学べる場となってほしいです。(どちらともいえない)
- ・私が覚えていないだけ…(どちらともいえない)

<満足度>

⑭子どもは通所を楽しみにしているか

- ・よくわかりませんが様子を見る限りイヤがってはいない(どちらともいえない)

⑯事業所の支援に満足しているか

- ・まだジャングルになってあまりたっていないので今後の展開に期待しています(どちらともいえない)